

### CONNEXION

Connectez-vous sur [www.esm-sport.com](http://www.esm-sport.com) et cliquez sur le lien «ESPACE PRO» en haut à droite pour accéder à votre espace client. Une fois dans la fenêtre de connexion, entrez votre code client ESM, puis le mot de passe qui vous a été envoyé.

- Votre code client (CL.....) est mentionné sur toutes les factures ou bons de livraison ESM.

### INFORMATIONS CLIENT

Dans votre espace client, vous pouvez accéder à vos informations personnelles (liste de gauche). Vous y trouverez les informations sur votre entreprise, vos adresses de livraison et de facturation (modifiables), le détail de votre commande en cours et l'historique de vos commandes passées.

- Toutes vos commandes sont dans l'historique, y compris celles passées par téléphone, email, fax ou avec votre commercial. Le reliquat des commandes n'est pas visible sur le site.

### COMMANDE

Vous avez accès aux différentes marques sur la barre horizontale. En cas de problème d'accès à l'une d'elle, merci de contacter notre service clients au 04 79 84 36 80.

Les produits s'afficheront dans une liste:


ID	Nom	Prix (HT)	photo	Unité de vente	Qtité. en stock	Qtité.	Commander
10002	Buff Negro Fiche produit	12.54		UNIT	72	<input type="text" value="1"/>	Ajouter au panier

- ID est la référence du produit. Sous le nom, vous avez aussi accès à la fiche technique du produit.
- Si la quantité en stock ne s'affiche pas, cliquez alors sur le produit pour avoir les disponibilités.

### SAISIE SOUS FORME DE GRILLE

Vous avez la possibilité de saisir votre commande à l'aide d'une grille (facilité et rapidité) En cliquant sur la désignation ou la photo du produit, vous pourrez voir l'état de nos stock en temps réel pour chaque modèle, avant d'indiquer la quantité et « ajouter au panier » votre sélection.

Accueil > Tous les produits de la marque > Produit >
X



## Corsair TK.434 FI Mille s5

**Identifiant :** 12.132

**Prix (HT) :** 141.30

**Taux TVA :** 19.60

**Poids (kg) :** 0.32

**Quantité en stock :**

**Description : -**

Coloris / Taille	Noir Volkanga / L (39)	Noir Volkanga / M (65)	Noir Volkanga / S (11)	Noir Volkanga / TIR (7)	Noir Volkanga / XL (22)	Noir Volkanga / XLG (14)	Noir Volkanga / XS (0)
Quantite	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

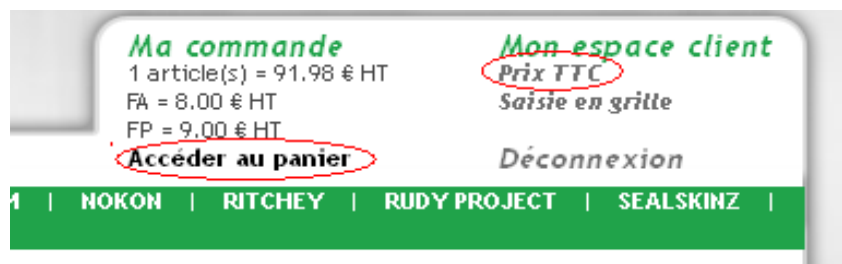
Fiche produit

Ajouter au panier

- Vert** = Disponible
- Orange** = Stock faible
- Rouge** = Rupture de stock

## PANIER ET TARIFS

- Le panier est accessible à tout moment en haut de la fenêtre en cliquant sur « Accéder au panier ». Vous pouvez modifier les quantités des produits ou les supprimer.
- Le prix affiché par défaut pour les produits est le prix d'achat revendeur. Vous pouvez choisir d'afficher le prix public TTC (cliquer sur Prix TTC), il n'apparaîtra alors que dans la fiche détaillée du produit.



## REMISE

- Si vous bénéficiez d'une remise sur une marque, elle sera alors automatiquement prise en compte sur votre commande

## COMMANDE EN COURS

ID	Nom	Prix (HT)	photo	Unité de vente	Qtité.	Action
12.140.12.M	HK.434 Femme Corsair S5 Noir Volkanga M Noir Volkanga M	77.88 € (-12.00%)			1	Mise à jour

[Continuer mes achats](#)

1/1 10

**Total HT : 77.88 €**  
**Frais administratif : 8.00 €**  
**Frais de port : 9.00 €**  
**TVA & autres taxes : 15.26 €**  
**Total TTC : 110.14 €**

**Commander**

## FRAIS DE PORT ET ADMINISTRATIFS

### ➤ **Attention !**

Des frais de port de 8€ HT seront appliqués automatiquement pour toute commande intérieure à 100€ HT

Des frais de port de 9€ HT seront appliqués automatiquement pour toute commande intérieure à 300€ HT

Le franco de port est fixé à 300€HT.

## VALIDATION DE COMMANDE

Veuillez renseigner les champs obligatoires ci-dessous et valider votre commande.

**Date livraison \* :**

24/11/2011

### Informations de facturation

**Adresse \* :**

Rue de fabrication

**Code postal \* :**

73200

**Ville \* :**

Fabrication

**Pays \* :**

France

### Informations de livraison

**Adresse \* :**

Rue de Livraison

**Code postal \* :**

73100

**Ville \* :**

Livraison

**Pays \* :**

France

**Commentaire :**

Merci de m'envoyer vos catalogues SVP

En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente et les accepte sans restriction. \* :

Valider

- Une fois la vérification de commande effectuée (Date de livraison, adresse facturation + livraison ...) cliquez sur «valider». Un message de confirmation indiquant votre numéro de commande apparaîtra sur la page. Votre commande est alors validée et en attente de traitement par notre service commandes.
- *Après validation le seul moyen de modifier/annuler votre commande est de contacter notre service clients 04 79 84 36 80.*